

# Datenschutzhinweise Website

Stand: Oktober 2026

---

Diese Hinweise gelten für unsere Website [betterco.ai](https://betterco.ai) einschließlich des Help Centers. Für die BetterCo-Plattform gelten unsere Vertragsunterlagen: Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung der Plattform, Auftragsverarbeitungsvertrag und seine Anlagen.

## Verantwortlicher

Founders1 GmbH, Berger Straße 224, 60385 Frankfurt am Main, Deutschland. E-Mail: [privacy@betterco.ai](mailto:privacy@betterco.ai). Weitere Angaben finden Sie im Impressum.

## Einwilligung

Cookies und ähnliche Technologien, die nicht unbedingt erforderlich sind, setzen wir nur ein, wenn Sie eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Die Einwilligung wird über ein Consent-Banner der iubenda S.r.l., Via San Raffaele 1, 20121 Mailand, Italien, eingeholt und verwaltet. iubenda speichert Ihre Auswahl und verarbeitet dafür technische Daten wie IP-Adresse, Browserangaben und Zeitpunkt der Einwilligung, um sie zu dokumentieren. Sie können die Einwilligung verweigern und Ihre Auswahl jederzeit über die Datenschutzeinstellungen auf jeder Seite mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.

## Nutzung unserer Website

### Hosting und Auslieferung

Die Website wird über das Netzwerk der Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA, gehostet und ausgeliefert. Dabei verarbeitet Cloudflare Protokolldaten wie IP-Adresse, aufgerufene Seite, Datum und Uhrzeit, Browsertyp und Referrer, um die Website sicher auszuliefern und vor Angriffen zu schützen. Cloudflare ist für uns als Auftragsverarbeiter tätig und kann Daten in den USA verarbeiten; Grundlage ist das EU-US Data Privacy Framework. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und zuverlässigen Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### Formulare

Wenn Sie eines unserer Formulare absenden (Demo-Anfrage, Whitepaper-Download, Kontaktanfrage, AMLR-Check), verarbeiten wir Ihre Angaben wie Name, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Telefonnummer und Nachricht, um Ihre Anfrage zu beantworten und unsere Geschäftskontakte zu verwalten. Die Daten werden an unser CRM-System Pipedrive der Pipedrive OÜ, Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estland, übermittelt. Pflichtfelder sind gekennzeichnet; ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten. Gegen automatisierten Spam nutzen unsere Formulare ein verstecktes Feld statt eines Captcha-Dienstes. Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung geschäftlicher Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### Informations-E-Mails

Beim Whitepaper-Download und in anderen Formularen können Sie gesondert einwilligen, dass wir Ihnen Informationen zu unseren Produkten und Veranstaltungen per E-Mail senden. Die Einwilligung ist freiwillig; den Download erhalten Sie auch ohne sie. Nach dem Absenden erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink; erst nach Ihrer Bestätigung senden wir Ihnen Informations-E-Mails (Double-Opt-In). Wir speichern Zeitpunkt und IP-Adresse von Anmeldung und Bestätigung als Nachweis. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können sie jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an [privacy@betterco.ai](mailto:privacy@betterco.ai) widerrufen.

## Terminbuchung

Auf unseren Seiten zur Demo-Buchung können Sie einen Termin über Calendly der Calendly LLC, USA, buchen. Der Terminplaner wird erst geladen, nachdem Sie Ihre Kontaktdaten eingegeben und dem Laden zugestimmt haben. Calendly verarbeitet dann Ihre Eingaben wie Name, E-Mail-Adresse und gewählten Termin sowie technische Daten wie Ihre IP-Adresse. Wir verknüpfen die Buchung mit Ihrer Anfrage in Pipedrive. Rechtsgrundlage für das Laden des Terminplaners ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG), für die Buchung selbst die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## Eingebettete Videos und Produkt-Demos

Wir binden Videos von Vimeo (Vimeo.com, Inc., USA) und interaktive Produkt-Demos von Arcade (Arcade Software, Inc., USA) ein. Einige Artikel im Help Center enthalten Videos von Loom (Loom, Inc., USA), eingebunden über den Dienst Embedly (USA). Diese Inhalte werden erst geladen, wenn Sie nach einem Hinweis auf die Datenübermittlung darauf klicken; Vimeo-Videos werden mit dem Parameter „do not track“ geladen. Beim Laden erhält der jeweilige Anbieter Ihre IP-Adresse, die besuchte Seite und technische Browserangaben und kann Cookies setzen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch den Klick (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

## Messung des Werbeerfolgs

Nur wenn Sie über das Consent-Banner eingewilligt haben, laden wir den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Er dient ausschließlich dazu, die folgenden beiden Dienste auszuspielen; vor Ihrer Einwilligung wird keiner davon geladen:

- **Google Ads Conversion-Tracking** (Google Ireland Limited): misst, ob ein Besuch über eine unserer Anzeigen bei Google zustande kam und zu einer Anfrage geführt hat. Dafür wird unter anderem das Cookie `_gcl_au` mit einer Laufzeit von 90 Tagen gesetzt.
- **LinkedIn Insight Tag** (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland): misst dieselbe Wirkung für Anzeigen auf LinkedIn und erstellt anonymisierte Auswertungen über die Besucher der Website.

Die vollständige Liste der Cookies mit Laufzeiten enthält unsere Cookie-Richtlinie, die über das Consent-Banner abrufbar ist. Google und LinkedIn verarbeiten die Daten auch für eigene Zwecke und sind insoweit eigene Verantwortliche; für die Erhebung über den LinkedIn Insight Tag sind wir mit LinkedIn gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO), nach der Vereinbarung mit LinkedIn (Art. 26 Abs. 2 DSGVO) sind wir für die Einholung Ihrer Einwilligung zuständig, LinkedIn für die Sicherheit der Daten bei LinkedIn und die Erfüllung Ihrer Rechte; Sie können Ihre Rechte gegenüber beiden geltend machen. Daten können an die Google LLC und die LinkedIn Corporation in den USA übermittelt werden. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG), die Sie jederzeit widerrufen können.

## Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, verarbeiten wir die Angaben und Unterlagen, die Sie uns übermitteln, etwa Name, Kontaktdaten, Lebenslauf, Zeugnisse und Ihre Nachricht, um über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses zu entscheiden. Zugriff haben nur die Personen, die am Auswahlverfahren beteiligt sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags auf Ihre Anfrage). Kommt es zu einer Einstellung, werden die Unterlagen in die Personalakte übernommen.

## Übermittlung in die USA

Werden Daten an Anbieter in den USA übermittelt, beruht die Übermittlung auf dem EU-US Data Privacy Framework, soweit der jeweilige Anbieter danach zertifiziert ist, und andernfalls auf den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

## Speicherdauer

- **Protokolldaten bei Cloudflare:** nur so lange, wie es für Auslieferung und Angriffsabwehr erforderlich ist; wir werten sie nicht personenbezogen aus.
- **Anfragen und Geschäftskontakte in Pipedrive:** bis zur Erledigung der Anfrage; als Geschäftskontakt bis 24 Monate nach dem letzten Kontakt, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- **Terminbuchungen bei Calendly:** bis 6 Monate nach dem Termin.
- **Einwilligung in Informations-E-Mails:** bis zum Widerruf; der Nachweis der Einwilligung wird danach bis zu 3 Jahre aufbewahrt.
- **Einwilligungsnachweise des Consent-Banners:** bis zu 3 Jahre.
- **Bewerbungen:** 6 Monate nach Abschluss des Verfahrens, damit wir etwaige Ansprüche abwehren können; länger nur, wenn Sie in die Aufnahme in einen Bewerberpool eingewilligt haben.

## Dienstleister für unsere Website

| Anbieter                           | Zweck                                                                                                       | Sitz               |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Cloudflare, Inc.                   | Hosting und Auslieferung der Website, Schutz vor Angriffen; Verarbeitung von IP-Adressen und Protokolldaten | San Francisco, USA |
| Pipedrive OÜ                       | CRM für Anfragen aus den Website-Formularen; Versand von Informations-E-Mails nach Einwilligung             | Tallinn, Estland   |
| Calendly LLC                       | Terminbuchung für Produkt-Demos; lädt erst nach Zustimmung                                                  | USA                |
| Vimeo.com, Inc.                    | Eingebettete Videos; laden erst nach Klick                                                                  | USA                |
| Loom, Inc. (über Embedly)          | Anleitungsvideos in einzelnen Help-Center-Artikeln; laden erst nach Klick                                   | USA                |
| Arcade Software, Inc.              | Interaktive Produkt-Demos; laden erst nach Klick                                                            | USA                |
| Google Ireland Limited             | Google Tag Manager und Google Ads Conversion-Tracking; laden erst nach Einwilligung                         | Dublin, Irland     |
| LinkedIn Ireland Unlimited Company | LinkedIn Insight Tag; lädt erst nach Einwilligung                                                           | Dublin, Irland     |
| iubenda S.r.l.                     | Consent-Banner und Speicherung der Einwilligungsnachweise                                                   | Mailand, Italien   |

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 15 bis 20 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dafür an [privacy@betterco.ai](mailto:privacy@betterco.ai).

**Widerspruchsrecht.** Soweit wir Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Werbung per E-Mail können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Eine E-Mail an [privacy@betterco.ai](mailto:privacy@betterco.ai) genügt.

Sie können sich außerdem bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), etwa bei der für uns zuständigen Behörde, dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit ([datenschutz.hessen.de](https://www.datenschutz.hessen.de)).