

Datenschutzerklärung der BetterCo-Plattform

Stand: Oktober 2026 · ersetzt die Fassung vom 10.01.2023

Diese Datenschutzerklärung gilt für die BetterCo-Plattform. Für den Besuch unserer Website betterco.ai gelten unsere gesonderten Datenschutzhinweise für die Website.

1 Wer wofür verantwortlich ist

Die Founders1 GmbH verarbeitet personenbezogene Daten in zwei Rollen. Welche Rechte Ihnen gegenüber wem zustehen, hängt davon ab, um welche Verarbeitung es geht.

1.1 Daten in der Plattform: Wir sind Auftragsverarbeiter

Kanzleien, Notariate, Steuerberatungen und andere verpflichtete Unternehmen nutzen die Plattform, um ihre Mandanten, Klienten und Kunden aufzunehmen, zu identifizieren und nach dem Geldwäschegesetz zu prüfen. Für diese Daten ist das jeweilige Unternehmen Verantwortlicher. Wir verarbeiten sie ausschließlich auf dessen Weisung auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO.

Sind Sie Mandant, Klient oder Kunde eines solchen Unternehmens, wenden Sie sich mit Anfragen zu Ihren Daten bitte an dieses Unternehmen. Es informiert Sie in seiner eigenen Datenschutzerklärung über die Verarbeitung. Erreicht uns Ihre Anfrage unmittelbar, leiten wir sie unverzüglich dorthin weiter und informieren Sie darüber.

Haben Sie einen Link erhalten, um Angaben einzutragen? Dann gilt dasselbe, auch wenn die Angaben nicht Sie selbst betreffen, sondern jemanden, für den Sie handeln: Verantwortlich ist das Unternehmen, das Ihnen den Link gesendet hat. Dabei werden neben Ihren Eingaben die E-Mail-Adresse, an die der Link ging, ein technischer Zugangsschlüssel mit Ablaufzeitpunkt, gegebenenfalls ein Einmalcode sowie Zeitpunkt und IP-Adresse Ihrer Zugriffe verarbeitet. Ein Benutzerkonto entsteht nicht; der Zugang endet mit Ablauf des Links.

1.2 Unsere eigene Verarbeitung: Wir sind Verantwortlicher

Verantwortlicher ist die Founders1 GmbH für die Konten der Beschäftigten unserer Kunden, die die Plattform nutzen, für Support- und Vertragskorrespondenz, für technische Protokolle zum Betrieb und zur Sicherheit der Plattform sowie für Vertragsanbahnung und Abrechnung. Nur diese Verarbeitung beschreiben die folgenden Abschnitte.

1.3 Kontakt

Angabe	Inhalt
Verantwortlicher	Founders1 GmbH
Sitz	Berlin, Amtsgericht Charlottenburg, HRB 234373 B
Geschäftsanschrift	Berger Straße 224, 60385 Frankfurt am Main
Geschäftsführer	Eckhard Ortwein, Dirk Dorsch
Datenschutz	privacy@betterco.ai

2 Welche Daten wir verarbeiten und wofür

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Kontodaten der Nutzer: Name, dienstliche E-Mail-Adresse, Rolle, Berechtigungen	Bereitstellung der Plattform gegenüber unserem Kunden, Kontoverwaltung, Anmeldung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gegenüber dem Kunden; gegenüber den Nutzern Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Nutzungs- und Protokolldaten: Zeitpunkt und Art der Zugriffe, IP-Adresse, technische Ereignisse	Betrieb, Sicherheit, Fehlerbehebung, Nachvollziehbarkeit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Betrieb
Support-Anfragen und unsere Antworten	Bearbeitung von Anfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO
Firmierung, Ansprechpartner, Vertrags- und Abrechnungsdaten	Vertragsschluss, Abrechnung, Buchführung	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO i. V. m. HGB und AO
Kontaktdaten bestehender Kunden	Information über eigene, ähnliche Produkte	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; Widerspruch jederzeit möglich

In der Plattform setzen wir keine Analyse- oder Werkzeuge ein; es werden nur technisch erforderliche Cookies verwendet (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

3 Wie lange wir speichern

- **Kontodaten:** für die Dauer des Vertrags mit unserem Kunden; danach Löschung innerhalb von 60 Tagen.
- **Protokolldaten:** 30 Tage.
- **Support-Korrespondenz:** 24 Monate nach Abschluss der Anfrage.
- **Vertrags- und Abrechnungsunterlagen:** nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§ 147 AO, § 257 HGB), je nach Art der Unterlage 6, 8 oder 10 Jahre.

Daten in Sicherungskopien werden mit dem regelmäßigen Sicherungsumlauf entfernt, spätestens nach 12 Monaten, und nicht in den Produktivbetrieb zurückgespielt.

4 Empfänger

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter an

- Dienstleister, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind, insbesondere für Hosting und Datenbank; die für die Plattform eingesetzten Unterauftragsverarbeiter nennt unsere veröffentlichte Liste unter betterco.ai/subprocessors,
- Google Ireland Limited als Auftragsverarbeiter für E-Mail und Bürokommunikation (Google Workspace), insbesondere für Support- und Vertragskorrespondenz,
- Behörden, Gerichte und Berufsträger wie Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind,
- Erwerber oder Investoren im Rahmen einer Unternehmenstransaktion, unter Vertraulichkeitsvereinbarung und nur soweit erforderlich.

Wir verkaufen keine Daten und geben sie nicht zu Werbezwecken an Dritte weiter.

5 Wo wir verarbeiten

Die Plattform wird auf Microsoft Azure in der Region Germany West Central (Frankfurt am Main) betrieben; die Datenbank läuft bei MongoDB Atlas in derselben Region. Alle Daten in der Plattform werden im Europäischen Wirtschaftsraum gespeichert und verarbeitet.

E-Mails, insbesondere Support- und Vertragskorrespondenz, verarbeiten wir über Google Workspace der Google Ireland Limited. Google kann diese Daten auch in den USA verarbeiten; Grundlage ist das EU-US Data Privacy Framework beziehungsweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Microsoft und MongoDB haben keinen ständigen Zugriff auf die Daten. Zugriffe ihres Personals sind technisch gesperrt und nur in kritischen Störungs- oder Sicherheitsfällen nach unserer vorherigen Freigabe und zeitlich befristet möglich. Erfolgt ein solcher Zugriff aus einem Drittland, beruht er auf dem EU-US Data Privacy Framework beziehungsweise den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

6 Verarbeitung mit künstlicher Intelligenz

Die Plattform nutzt ein Sprachmodell, um hochgeladene Dokumente auszulesen und Angaben vorzubefüllen. Dies betrifft die Daten unserer Kunden nach Abschnitt 1.1. Dafür gilt:

- Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich über den Azure OpenAI Service von Microsoft in einer auf die EU-Datenzone beschränkten Bereitstellung. Microsoft verwendet die Daten nicht zum Training von Modellen.
- Das Modell erhält je Aufruf nur das jeweilige Dokument und hat keinen Zugriff auf andere Daten oder Systeme.
- Ergebnisse sind gekennzeichnete Vorschläge. Sie werden erst übernommen, wenn ein Mensch sie bestätigt oder korrigiert.
- Die KI bewertet keine Personen und trifft keine Entscheidungen. Eine automatisierte Entscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

7 Sicherheit

Wir schützen personenbezogene Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, unter anderem durch Verschlüsselung, Zugriffskontrolle mit persönlichen Konten und Mehrfaktor-Authentifizierung, Protokollierung, getrennte Umgebungen und regelmäßige Sicherungen. Die vollständige Beschreibung ist als Anlage zum Auftragsverarbeitungsvertrag veröffentlicht.

8 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Wenden Sie sich dafür an privacy@betterco.ai; wir antworten in der Regel innerhalb eines Monats. Geht es um Daten nach Abschnitt 1.1, ist das Unternehmen, das die Plattform nutzt, Ihr Ansprechpartner.

Widerspruchsrecht. Soweit wir Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Der Verwendung Ihrer Daten für Produktinformationen können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Eine E-Mail an privacy@betterco.ai genügt.

Sie können sich außerdem bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO), etwa bei der für uns zuständigen Behörde, dem Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (datenschutz.hessen.de).

9 Altersgrenze

Die Plattform richtet sich ausschließlich an Unternehmen und deren Beschäftigte. Die Nutzung setzt ein Mindestalter von 18 Jahren voraus.

10 Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich Rechtslage, Dienste oder Verarbeitung ändern. Die gültige Fassung steht auf dieser Seite und trägt oben ihr Stand-Datum. Über wesentliche Änderungen informieren wir unsere Kunden zusätzlich.